

Obrigado por escolher a PIX Revestimentos!

Nossos rodapés são produzidos com os mais elevados padrões de qualidade, passando por rigorosos processos de fabricação que garantem durabilidade e resistência superiores. Para proporcionar a você uma experiência de compra confiável, oferecemos uma garantia abrangente.


Leia atentamente os detalhes da nossa política de garantia.


ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

Os Painéis Ripados, Alizares e Guarnições de Poliestireno da PIX Revestimentos são destinados para uso em ambientes internos e para sua utilização é muito importante observar as recomendações contidas nesse termo de garantia e a instalação com um profissional capacitado.




ATENÇÃO

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

Em caso de dúvidas:
 (54) 3025 9300

Para solicitar a
GARANTIA:
 (54) 99222 6181



 @pixrevestimentos
 pixrevestimentos.com.br
 vendas@pixrevestimentos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.

Termo de
Garantia

**PAINÉIS RIPADOS
ALIZARES
GUARNIÇÕES**



PAINÉIS RIPADOS, ALIZARES E GUARNIÇÕES

PROCESSO DE GARANTIA

Em caso de produtos que apresentem indícios de não conformidade resultantes de fabricação, oferecemos a seguinte cobertura:

Duração da Garantia:

Substituição gratuita do produto defeituoso em caso dos seguintes defeitos antes da instalação:

- Variação de tonalidade de cor entre barras de mesmo lote.
- Barras danificadas, com quebras, trincas, lascas ou riscos, dentro da embalagem original.
- Variação na largura das barras do mesmo código superior a 2 mm.
- Barras com curvaturas ou desalinhamentos visíveis.

ATENÇÃO!

Após instalação, o produto perde a garantia citada acima.

Até 5 Anos após a instalação:

- Aparição de bolhas ou distorções ao longo do perfil.
- Presença de cupins e bolores.
- Inchaço ao longo do comprimento do perfil.
- Deslocamento da pintura original do produto.
- Apodrecimento.
- Amarelamento.

REQUISITOS PARA ACIONAR A GARANTIA:

Para iniciar o processo de solicitação de garantia, é crucial que você siga as orientações abaixo:

- 1. Apresentação de Nota Fiscal:** É necessário apresentar a nota fiscal de compra que comprove a aquisição dos produtos da PIX Revestimentos.
- 2. Documentação Visual:** Forneça fotos ou vídeos que demonstrem claramente o problema apresentado no piso.
- 3. Metragem com Defeito:** Informe a área ou a quantidade de peças que apresentam defeitos.
- 4. Detalhes da Instalação:** Forneça informações detalhadas sobre o processo de instalação realizado.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

A nossa garantia cobre defeitos de fabricação desde que as seguintes condições sejam cumpridas:

- Os produtos estejam instalados e conservados de acordo com as especificações da PIX Revestimentos.

- Os ambientes de aplicação sejam cobertos e fechados, sem incidência de luz solar direta.
- Os defeitos não sejam do uso de produtos químicos ou abrasivos.

Atenção ao Recebimento e Instalação:

É de responsabilidade do cliente inspecionar a mercadoria no momento do recebimento. Se problemas forem detectáveis antes da instalação e ainda assim a instalação for realizada, a garantia não será aplicável.

EXCLUSÕES DE GARANTIA:

A garantia de fábrica não se aplica a:

- Assentamento inadequado devido a pisos e paredes desalinhados ou irregulares.
- Utilização em ambientes externos.
- Instalação em locais com incidência direta de luz solar.
- Instalação realizada por profissionais não qualificados ou com o uso de ferramentas inadequadas.
- Defeitos ou falta de desempenho na cola ou imperícia no processo de colagem.
- Marcas de mau uso.
- Produto danificado por cuidados impróprios, como queimaduras, furos, depressões ou riscos causados por pregos ou materiais cortantes/perfurantes.
- Descoloração ou dilatação devido a flutuações de temperatura ou exposição contínua e direta à luz solar.
- Diferença de tonalidade entre mídia impressa/digital e amostra de produtos/lotes diferentes.
- Manchas, estufamentos, bolhas, frestas, descolamento, entre outros, causados por umidade, vazamento hidráulico ou limpeza inadequada.
- Danos causados por tinta, gesso ou substâncias similares.
- Contato do produto com qualquer tipo de substância nociva ao poliestireno (objetos abrasivos, partículas abrasivas e agentes agressivos) ou excrementos de animais (urina ou fezes).
- Qualquer tipo de riscos, impactos ou cortes.
- Danos causados por manutenção inadequada do acabamento.
- Perda de brilho pelo uso normal ou diferença de tonalidade entre barras pelo uso normal ao longo dos anos.

PRÉ-INSTALAÇÃO

Aclimação: A aclimação dos produtos deve ocorrer no local de instalação 24 horas antes.

RECOMENDAÇÕES

1 Armazenamento: Para garantir a integridade do produto, siga as seguintes orientações:

- Armazene o produto em um local plano e horizontal.
- Mantenha-o em um ambiente arejado, longe da umidade e da exposição direta à luz solar.

- Evite empilhar o produto verticalmente ou inclinado na parede; o empilhamento deve sempre ser feito na horizontal.
- Não coloque o produto em contato direto com tintas, gesso, cimento ou materiais semelhantes.
- Não deixe objetos pesados sobre as embalagens e evite caminhar sobre elas.

2 Medidas e Corte: Meça o local e corte os perfis conforme necessários, nas emendas recomendamos o corte de 45° com serra de meia esquadria.

IMPORTANTE: Procure realizar cortes rápidos e precisos, evitando o derretimento do produto e as rebarbas nas peças.

3 Aplicação da Cola: Recomendamos o uso de adesivo acrílico para poliestireno juntamente com fita dupla face de espuma de polipropileno para a melhor fixação das peças. Nas emendas recomendamos o uso de cola instantânea no encontro das extremidades.

Segurança no Trabalho: Recomendamos a contratação de mão de obra qualificada e uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para uma instalação segura.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Limpeza Diária: Remova sujeira com vassoura ou aspirador e limpe com detergente neutro diluído.

Luz solar: Não deixe o piso sob excessiva exposição a luz solar. Pelos efeitos de raios solares e grandes temperaturas recomendamos o uso de cortinas e películas para preservação do mesmo.

IMPORTANTE:

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Pix Revestimentos não se responsabiliza pela instalação do produto.

A Pix Revestimentos se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.

