

Obrigado por escolher a PIX Revestimentos!

Nossos pisos são produzidos com os mais elevados padrões de qualidade, passando por rigorosos processos de fabricação que garantem durabilidade e resistência superiores. Para proporcionar a você uma experiência de compra confiável, oferecemos uma garantia abrangente.

Leia atentamente os detalhes da nossa política de garantia.

ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

O piso clicado PIX Revestimentos é destinado a uso residencial e comercial moderado e para sua utilização é muito importante observar as recomendações contidas nesse termo de garantia e a instalação com um profissional capacitado.

1. Uso Residencial (Classe 23):

Nossos pisos estão cobertos por uma garantia de 10 anos a partir da data de aquisição, quando utilizados em ambientes residenciais de uso intenso, como sala de estar, cozinha, hall de entrada ou quartos.

2. Uso Comercial (Classe 31):

Para uso comercial em ambientes moderados, a garantia cobre o período de 5 anos a partir da data de aquisição, quando utilizados em áreas, como dormitórios, quartos de hotéis, salas de conferência ou pequenos escritórios

*Evitar uso de cadeiras com rodízios de plástico sob o produto.

ATENÇÃO

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

Não garantimos nossos produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e consideramos improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

Em caso de dúvidas:

 (54) 3025 9300

Para solicitar a
GARANTIA:

 (54) 99222 6181



Imagens meramente ilustrativas.

PIX revestimentos



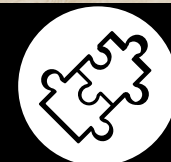
@pixrevestimentos



pixrevestimentos.com.br

Termo de Garantia
PISO CLICADO

PIX revestimentos



PISO CLICADO



PROCESSO DE GARANTIA

Em caso de produtos que apresentem indícios de não conformidade resultantes de fabricação, oferecemos a seguinte cobertura:

Duração da Garantia:

- **Até 1 Ano:** Substituição gratuita do produto defeituoso por um novo, padrão ou similar, incluindo custos de instalação pela empresa a ser definida pelo cliente, pagos pela PIX Revestimentos.
 - **Até 2 Anos:** Substituição gratuita do produto defeituoso por um novo, padrão ou similar, com 50% dos custos de instalação pela empresa a ser definida pelo cliente, pagos pela PIX Revestimentos.
 - **Após 2 Anos:** Substituição gratuita do produto defeituoso, porém sem cobertura das despesas de instalação.
- ### REQUISITOS PARA ACIONAR A GARANTIA:

Para iniciar o processo de solicitação de garantia, é crucial que você siga as orientações abaixo:

1. **Apresentação de Nota Fiscal:** É necessário apresentar a nota fiscal de compra que comprove a aquisição dos produtos da PIX Revestimentos.
2. **Documentação Visual:** Forneça fotos ou vídeos que demonstrem claramente o problema apresentado no piso.
3. **Metragem com Defeito:** Informe a área ou a quantidade de peças que apresentam defeitos.
4. **Detalhes da Instalação:** Forneça informações detalhadas sobre o processo de instalação realizado.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

A nossa garantia cobre defeitos de fabricação desde que as seguintes condições sejam cumpridas:

- Os produtos estejam instalados e conservados de acordo com as especificações da PIX Revestimentos.
- Os ambientes de aplicação sejam cobertos e fechados, próprios para áreas classificadas como Classe 23 e Classe 31.
- Os defeitos não sejam resultantes de umidade ou do uso de produtos químicos ou abrasivos.

Atenção ao Recebimento e Instalação:

É de responsabilidade do cliente inspecionar a mercadoria no momento do recebimento. Se problemas forem detectáveis antes da instalação e ainda assim a instalação for realizada, a garantia não será aplicável.

ATENÇÃO

Recomendamos não instalar pisos de lotes diferentes no mesmo ambiente, pois podem ocorrer variações de tonalidade entre os lotes. Essa diferença é natural e faz parte do processo de produção.

Para melhor uniformidade visual, utilize pisos do mesmo lote na mesma instalação.

EXCLUSÕES DE GARANTIA:

A garantia de fábrica não se aplica a:

- Pisos que não passaram pelo processo de aclimação que deve ocorrer no local de instalação de 24 a 48 horas antes, a uma temperatura interna entre 16°C e 25°C.
- Utilização em ambientes externos.
- Defeitos por falha no nivelamento (irregularidades no contrapiso): falta de planeza (de 2 a 3mm para cada 2m²).
- Danos causados por tinta, gesso ou substâncias similares.
- Danos causados por umidade resultante de limpeza inadequada ou impermeabilização insuficiente do contrapiso ou umidade patológica..
- Irregularidades no contrapiso: falta de planeza (de 2 a 3mm para cada 2m²).
- Marcas de mau uso.
- Diferença de tonalidade entre mídia impressa/digital e amostra de produtos/lotos diferentes.
- Perda de brilho por uso normal ao longo dos anos.
- Desgaste devido à excessiva exposição direta a luz solar.
- Estar sob móveis pesados que impeçam o deslocamento dinâmico do piso.
- Danos causados por rodízios de cadeiras e móveis. Recomenda-se rodinhas de silicone.
- Instalação de divisórias e móveis fixos (como cozinhas/guarda roupas, mesas com grandes pesos e móveis pesados em geral) sobre o piso vinílico clicado, onde ocorra o travamento do mesmo e impossibilite a dilatação dinâmica do piso.
- O produto não deve estar sobre manta polimérica.
- Estar com travamento em rodapés fixados ou marcos de porta (folga de, no mínimo 3mm).
- Ser instalado sob cerâmica ou porcelanato o qual a o rejunte ultrapasse 3mm sem receber tratamento nivelador.
- Nivelamento feito com produtos genéricos sem especialidade em pisos vinílicos.
- Qualquer problema oriundo de não seguir as orientações de instalação.
- Falta de espaçamento adequado para a dilatação natural do produto (espaçamento de no mínimo 1cm de todas as extremidades)

PRÉ-INSTALAÇÃO

Armazenamento e Manuseio: Manuseie as placas com cuidado para evitar danos às extremidades. Mantenha-as em locais secos e livres de umidade, evitando empilhamento.

Aclimação: A aclimação dos pisos deve ocorrer no local de instalação de 24 a 48 horas antes, a uma temperatura interna entre 16°C e 25°C.

INSTALAÇÃO

O piso deve ser **ambientado no local de instalação de 24 a 48 horas antes.**

A instalação de pisos vinílicos **deve ser realizada em local coberto, fechado, ventilado e com temperatura ambiente entre 16°C e 25°C.**

Antes de iniciar a instalação, **o chão deve estar plano, seco e limpo.**

Para áreas com **mais de 80m² ou 10 metros lineares, utilizar perfil de transição.**

Segurança no Trabalho: Recomendamos a contratação de mão de obra qualificada e uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para uma instalação segura.

Contrapiso: O contrapiso deve estar nivelado, seco, curado e impermeabilizado, com umidade ascendente máxima de 2,5%. Irregularidades devem ser corrigidas.

Massa de Preparação: Utilize autonivelante, massa niveladora ou outro químico não genérico e especializado para piso vinílico para gerar total planicidade, não podendo ultrapassar de 2 a 3mm para cada 2m² de imperfeição.

Alinhamento: IMPORTANTE: Mantenha um espaçamento de no mínimo 1cm das paredes para que as régua possam dilatar e retrair sem dificuldades, o espaço deve ser coberto por rodapés que devem ser instalados flutuando sob o piso, sem nenhum tipo de fixação no mesmo. O espaçamento deve ser respeitado em todo perímetro, incluindo batentes, soleiras, escadas, marco de porta, pilares, lareiras, móveis embutidos ou planejados, evitando assim, o travamento do piso.

Atenção: Onde houver móveis fixos pesados que possam travar o piso e impossibilite a dilatação natural, não se deve realizar a aplicação do piso abaixo destes. O mesmo enquadra-se para paredes fixas.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Recomendações: Use detergente neutro para limpeza, evitando derivados de petróleo. Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem rasgar a superfície do piso.

Limpeza Pós-Instalação: Faça a limpeza somente após 7 dias da instalação, utilizando solução de detergente neutro com pouca água. Deixe secar completamente antes do uso.

Limpeza Diária: Remova sujeira com vassoura ou aspirador e limpe com detergente neutro diluído.

Manutenção: Use rodízios em poliuretano para móveis e cadeiras, protegendo com carpete ou outros protetores. Capachos na entrada retêm resíduos e prolongam a durabilidade.

Luz solar: Não deixe o piso sob excessiva exposição a luz solar. Pelos efeitos de raios solares e grandes temperaturas recomendamos o uso de cortinas e películas para preservação do mesmo.