

Obrigado por escolher a PIX Revestimentos!

Nossos pisos são produzidos com os mais elevados padrões de qualidade, passando por rigorosos processos de fabricação que garantem durabilidade e resistência superiores. Para proporcionar a você uma experiência de compra confiável, oferecemos uma garantia abrangente.

Leia atentamente os detalhes da nossa política de garantia.

ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

Para utilização do piso vinílico colado da Pix Revestimentos é muito importante observar as recomendações contidas nesse termo de garantia e a instalação com um profissional capacitado.

Linha LEV

Uso Residencial (Classe 21):

Nossos pisos estão cobertos por uma garantia de 10 anos a partir da data de aquisição, quando utilizados em ambientes residenciais de uso moderado, como quartos, salas de pouco tráfego e áreas de permanência sem circulação intensa.

Linha JOB

Uso Comercial Intenso (Classe 33 / 42):

Nossos pisos são cobertos por uma garantia de 10 anos para uso residencial e 05 anos para uso comercial a partir da data de aquisição, quando utilizados em ambientes comerciais de uso intenso conforme a classificação indicada.

Tipo de revestimento: Heterogêneo (HTC)

Norma: ABNT NBR 14917



Confira a ficha técnica
para mais informações.

ATENÇÃO

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

Não garantimos nossos produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e consideramos improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

Em caso de dúvidas:

 (54) 3025 9300

Para solicitar a GARANTIA:

 (54) 99222 6181



Imagens meramente ilustrativas.

PIX revestimentos



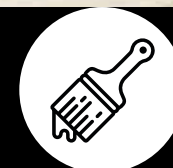
@pixrevestimentos



pixrevestimentos.com.br

Termo de Garantia
PISO COLADO

PIX revestimentos



PISO COLADO

PROCESSO DE GARANTIA

Em caso de produtos que apresentem indícios de não conformidade resultantes de fabricação, oferecemos a seguinte cobertura:

Duração da Garantia:

• **Até 1 Ano:** Substituição gratuita do produto defeituoso por um novo, padrão ou similar, incluindo custos de instalação pela empresa a ser definida pelo cliente, pagos pela PIX Revestimentos.

• **Até 2 Anos:** Substituição gratuita do produto defeituoso por um novo, padrão ou similar, com 50% dos custos de instalação pela empresa a ser definida pelo cliente, pagos pela PIX Revestimentos.

• **Após 2 Anos:** Substituição gratuita do produto defeituoso, porém sem cobertura das despesas de instalação.

REQUISITOS PARA ACIONAR A GARANTIA:

Para iniciar o processo de solicitação de garantia, é crucial que você siga as orientações abaixo:

- 1. Apresentação de Nota Fiscal:** É necessário apresentar a nota fiscal de compra que comprove a aquisição dos produtos da PIX Revestimentos.
- 2. Documentação Visual:** Forneça fotos ou vídeos que demonstrem claramente o problema apresentado no piso.
- 3. Metragem com Defeito:** Informe a área ou a quantidade de peças que apresentam defeitos.
- 4. Detalhes da Instalação:** Forneça informações detalhadas sobre o processo de instalação realizado.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

A nossa garantia cobre defeitos de fabricação desde que as seguintes condições sejam cumpridas:

- Os produtos estejam instalados e conservados de acordo com as especificações da PIX Revestimentos.
- Os ambientes de aplicação sejam cobertos e fechados, próprios para áreas classificadas como Classe 23 e Classe 31.
- Os defeitos não sejam resultantes de umidade ou do uso de produtos químicos ou abrasivos.

Atenção ao Recebimento e Instalação:

É de responsabilidade do cliente inspecionar a mercadoria no momento do recebimento. Se problemas forem detectáveis antes da instalação e ainda assim a instalação for realizada, a garantia não será aplicável.



EXCLUSÕES DE GARANTIA:

A garantia de fábrica não se aplica a:

- Pisos que não passaram pelo processo de aclimação que deve ocorrer no local de instalação de 24 a 48 horas antes, a uma temperatura interna entre 16°C e 25°C.
- Utilização em ambientes externos.
- Defeitos por falha no nivelamento (irregularidades no contrapiso): falta de planeza (de 1mm por m²).
- Danos causados por tinta, gesso ou substâncias similares.
- Danos causados por umidade resultante de limpeza inadequada ou impermeabilização insuficiente do contrapiso ou umidade patológica.
- Irregularidades no contrapiso: falta de planeza (de 2 a 3mm para cada 2m²).
- Marcas de mau uso.
- Diferença de tonalidade entre mídia impressa/digital e amostra de produtos/lotos diferentes.
- Perda de brilho por uso normal ao longo dos anos.
- Dilatação devido a flutuação de temperatura ou exposição direta à luz solar.
- Defeitos ou falta de desempenho na cola ou imperícia no processo de colagem.
- Danos causados por rodízios de cadeiras e móveis. Recomenda-se rodinhas de silicone.
- Falta de espaçamento adequado para dilatação natural do produto (espaçamento de no mínimo 5mm de todas as extremidades).
- Estar com travamento em rodapés fixados ou marcos de porta (folga de, no mínimo 3mm).
- Ser instalado sob cerâmica ou porcelanato sem ter sido feito um tratamento com autonivelante ou massa espatulada para manter toda a superfície lisa e pronta para recebimento do Piso Vinílico (independente do tamanho da junta).
- Nivelamento feito com produtos genéricos e multiuso sem especialidade em pisos vinílicos para fazer a base.
- Qualquer problema oriundo de não seguir as orientações de instalação.
- Instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada).
- Diferença de tonalidade ou nuance entre as régua.

PRÉ-INSTALAÇÃO

Armazenamento e Manuseio: Manuseie as placas com cuidado para evitar danos às extremidades. Mantenha-as em locais secos e livres de umidade, evitando empilhamento.

Aclimação: A aclimação dos pisos deve ocorrer no local de instalação de 24 a 48 horas antes, a uma temperatura interna entre 16°C e 25°C.

- Certifique-se de que esteja trabalhando com o mesmo número de lote na instalação, a garantia exclui reposição do produto caso a instalação tenha sido realizada com lotes diferentes.
- Guarde as etiquetas de todas as embalagens que utilizar até o término da instalação.
- O contrapiso deve estar impermeabilizado, regularizado e nivelado, e não deve apresentar depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação.

INSTALAÇÃO

O piso deve ser **ambientado no local de instalação de 24 a 48 horas antes**.

A instalação de pisos vinílicos **deve ser realizada em local coberto, fechado, ventilado e com temperatura ambiente entre 16°C e 25°C**.

Antes de iniciar a instalação, **o chão deve estar plano, seco e limpo**.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica durante a obra para evitar danos.

Segurança no Trabalho: Recomendamos a contratação de mão de obra qualificada e uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para uma instalação segura.

Contrapiso: O contrapiso deve estar nivelado, seco, curado e impermeabilizado, com umidade ascendente máxima de 2,5%. Irregularidades devem ser corrigidas.

Massa de Preparação: Utilize autonivelante ou massa niveladora para nivelar o contrapiso, não ultrapassando de 2 a 3mm para cada 2m² de imperfeição.

Alinhamento: Mantenha um espaçamento de no mínimo 5mm das paredes.

Uso de rolo compressor para garantir a aderência do piso

LVT : Para garantir a aderência total do piso LVT ao adesivo é obrigatório realizar pressão sobre ele, preferencialmente com o uso de um rolo compressor. Somente desta forma o adesivo será distribuído corretamente e se obtém uma ancoragem correta do piso LVT na base de instalação.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Recomendações: Use detergente neutro para limpeza, evitando derivados de petróleo. Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem rasgar a superfície do piso.

Limpeza Pós-Instalação: Faça a limpeza somente após 7 dias da instalação, utilizando solução de detergente neutro e pouca água. Deixe secar completamente antes do uso.

Limpeza Diária: Remova sujeira com vassoura ou aspirador e limpe com detergente neutro diluído.

Manutenção: Use rodízios em poliuretano para móveis e cadeiras, protegendo com carpete ou outros protetores. Capachos na entrada retêm resíduos e prolongam a durabilidade.

Luz solar: Não deixe o piso sob excessiva exposição a luz solar. Pelos efeitos de raios solares e grandes temperaturas recomendamos o uso de cortinas e películas para preservação do mesmo.

ATENÇÃO

Recomendamos não instalar pisos de lotes diferentes no mesmo ambiente, pois podem ocorrer variações de tonalidade entre os lotes. Essa diferença é natural e faz parte do processo de produção.

Para melhor uniformidade visual, utilize pisos do mesmo lote na mesma instalação.

IMPORTANTE:

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Pix Revestimentos se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.