

## Obrigado por escolher a PIX Revestimentos!

Nossos pisos são produzidos com os mais elevados padrões de qualidade, passando por rigorosos processos de fabricação que garantem durabilidade e resistência superiores. Para proporcionar a você uma experiência de compra confiável, oferecemos uma garantia abrangente.

Leia atentamente os detalhes da nossa política de garantia.

### ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

O piso colado PIX Revestimentos é destinado a uso residencial moderado e para sua utilização é muito importante observar as recomendações contidas nesse termo de garantia e a instalação com um profissional capacitado.

#### Linha LEV:

##### 1. Uso Residencial (Classe 23):

Nossos pisos estão cobertos por uma garantia de 10 anos a partir da data de aquisição, quando utilizados em ambientes residenciais de uso intenso.

#### Linha JOB:

##### 1. Uso Residencial (Classe 23) | Uso Comercial (Classe 33) | Uso Industrial (Classe 42):

Nossos pisos estão cobertos por uma garantia de 10 anos a partir da data de aquisição, quando utilizados em ambientes residenciais de uso moderado a pesado. Garantia de 5 anos para uso comercial e industrial pesado.

### ATENÇÃO

**Contratar sempre mão de obra especializada.** Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

**Não garantimos nossos produtos quando sujeitos à ação de umidade** do contrapiso e consideramos improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

Em caso de dúvidas:

 (54) 3025 9300

Para solicitar a  
GARANTIA:

 (54) 99222 6181



Imagens meramente ilustrativas.

Termo de Garantia  
**PISO VINÍLICO COLADO**

Linha **LEV**  
Linha **JOB**

 revestimentos

 @pixrevestimentos

 pixrevestimentos.com.br

 vendas@pixrevestimentos.com.br

 revestimentos 



## PISO COLADO

### PROCESSO DE GARANTIA

Em caso de produtos que apresentem indícios de não conformidade resultantes de fabricação, oferecemos a seguinte cobertura:

#### Duração da Garantia:

- **Até 1 Ano:** Substituição gratuita do produto defeituoso por um novo, padrão ou similar, incluindo custos de instalação pela empresa a ser definida pelo cliente, pagos pela PIX Revestimentos.
- **Até 2 Anos:** Substituição gratuita do produto defeituoso por um novo, padrão ou similar, com 50% dos custos de instalação pela empresa a ser definida pelo cliente, pagos pela PIX Revestimentos.
- **Após 2 Anos:** Substituição gratuita do produto defeituoso, porém sem cobertura das despesas de instalação.

### REQUISITOS PARA ACIONAR A GARANTIA:

Para iniciar o processo de solicitação de garantia, é crucial que você siga as orientações abaixo:

1. **Apresentação de Nota Fiscal:** É necessário apresentar a nota fiscal de compra que comprove a aquisição dos produtos da PIX Revestimentos.
2. **Documentação Visual:** Forneça fotos ou vídeos que demonstrem claramente o problema apresentado no piso.
3. **Metragem com Defeito:** Informe a área ou a quantidade de peças que apresentam defeitos.
4. **Detalhes da Instalação:** Forneça informações detalhadas sobre o processo de instalação realizado.

### CONDIÇÕES DE GARANTIA

A nossa garantia cobre defeitos de fabricação desde que as seguintes condições sejam cumpridas:

- Os produtos estejam instalados e conservados de acordo com as especificações da PIX Revestimentos.
- Os ambientes de aplicação sejam cobertos e fechados, e próprios conforme a classificação indicada para cada linha.
- Os defeitos não sejam resultantes de umidade ou do uso de produtos químicos ou abrasivos.

#### Atenção ao Recebimento e Instalação:

É de responsabilidade do cliente inspecionar a mercadoria no momento do recebimento. Se problemas forem detectáveis antes da instalação e ainda assim a instalação for realizada, a garantia não será aplicável.

### EXCLUSÕES DE GARANTIA:

A garantia de fábrica não se aplica a:

- Pisos que não passaram pelo processo de aclimação que deve ocorrer no local de instalação de 24 a 48 horas antes, a uma temperatura interna entre 16°C e 25°C.
- Utilização em ambientes externos.
- Defeitos por falha no nivelamento (irregularidades no contrapiso): falta de planeza (de 2 a 3mm para cada 2m²).
- Danos causados por tinta, gesso ou substâncias similares.
- Danos causados por umidade resultante de limpeza inadequada ou impermeabilização insuficiente do contrapiso ou umidade patológica.
- Marcas de mau uso.
- Diferença de tonalidade entre mídia impressa/digital e amostra de produtos/lotes diferentes.
- Perda de brilho por uso normal ao longo dos anos.
- Dilatação devido a flutuação de temperatura ou exposição direta à luz solar.
- Defeitos ou falta de desempenho na cola ou imperícia no processo de colagem.
- Danos causados por rodízios de cadeiras e móveis. Recomenda-se rodinhas de silicone.
- Falta de espaçamento adequado para dilatação natural do produto (espaçamento de no mínimo 0,5cm de todas as extremidades).
- Estar com travamento em rodapés fixados ou marcos de porta (folga de, no mínimo 3mm).
- Ser instalado sob cerâmica ou porcelanato sem ter sido feito um tratamento com autonivelante ou massa espatulada para manter toda a superfície lisa e pronta para recebimento do Piso Vinílico (independente do tamanho da junta).
- Nivelamento feito com produtos genéricos e multiuso sem especialidade em pisos vinílicos para fazer a base.
- Qualquer problema oriundo de não seguir as orientações de instalação.

### PRÉ-INSTALAÇÃO

**Armazenamento e Manuseio:** Manuseie as placas com cuidado para evitar danos às extremidades. Mantenha-as em locais secos e livres de umidade, evitando empilhamento.

**Aclimação:** A aclimação dos pisos deve ocorrer no local de instalação de 24 a 48 horas antes, a uma temperatura interna entre 16°C e 25°C.

### INSTALAÇÃO

O piso deve ser **ambientado no local de instalação de 24 a 48 horas antes**.

A instalação de pisos vinílicos **deve ser realizada em local coberto, fechado, ventilado e com temperatura ambiente entre 16°C e 25°C**.

Antes de iniciar a instalação, **o chão deve estar plano, seco e limpo**.

Para áreas com **mais de 80m² ou 10 metros lineares, utilizar perfil de transição**.

**Segurança no Trabalho:** Recomendamos a contratação de mão de obra qualificada e uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para uma instalação segura.

**Contrapiso:** O contrapiso deve estar nivelado, seco, curado e impermeabilizado, com umidade ascendente máxima de 2,5%. Irregularidades devem ser corrigidas.

**Massa de Preparação:** Utilize autonivelante ou massa niveladora para nivelar o contrapiso, não ultrapassando de 2 a 3mm para cada 2m² de imperfeição.

**Alinhamento:** IMPORTANTE: Mantenha um espaçamento de no mínimo 0,5cm das paredes para que as régua possam dilatar e retrair sem dificuldades, o espaço deve ser coberto por rodapés que devem ser instalados flutuando sob o piso, sem nenhum tipo de fixação no mesmo. O espaçamento deve ser respeitado em todo perímetro, incluindo batentes, soleiras, escadas, marco de porta, pilares, lareiras, móveis embutidos ou planejados, evitando assim, o travamento do piso.

#### Uso de rolo compressor para garantir a aderência do piso

**LVT :** Para garantir a aderência total do piso LVT ao adesivo é obrigatório realizar pressão sobre ele, preferencialmente com o uso de um rolo compressor de 50kg. Somente desta forma o adesivo será distribuído corretamente e se obtém uma ancoragem correta do piso LVT na base de instalação.

### LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

**Recomendações:** Use detergente neutro para limpeza, evitando derivados de petróleo. Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem rasgar a superfície do piso.

**Limpeza Pós-Instalação:** Faça a limpeza somente após 7 dias da instalação, utilizando solução de detergente neutro com pouca água. Deixe secar completamente antes do uso.

**Limpeza Diária:** Remova sujeira com vassoura ou aspirador e limpe com detergente neutro diluído.

**Manutenção:** Use rodízios em poliuretano para móveis e cadeiras, protegendo com carpete ou outros protetores. Capachos na entrada retêm resíduos e prolongam a durabilidade.

**Luz solar:** Não deixe o piso sob excessiva exposição a luz solar. Pelos efeitos de raios solares e grandes temperaturas recomendamos o uso de cortinas e películas para preservação do mesmo.

