

Obrigado por escolher a PIX Revestimentos!

Nossos produtos possuem os mais elevados padrões de qualidade, passando por rigorosos processos de fabricação que garantem durabilidade e resistência superiores. Para proporcionar a você uma experiência de compra confiável, oferecemos uma garantia abrangente.

Leia atentamente os detalhes da nossa política de garantia.

ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

O teto vinílico da PIX Revestimentos é destinado para uso interno e externo coberto, sem incidência de luz solar e intempéries, para a sua instalação e utilização é muito importante observar as recomendações contidas nesse termo de garantia e a instalação com um profissional capacitado.

O teto vinílico está coberto por uma garantia de 10 anos a partir da data de aquisição contra quaisquer defeitos de fabricação para instalações em áreas internas. Para áreas externas em ambientes cobertos e protegidos, como sacadas e varandas, o teto tem garantia de 5 anos contra quaisquer defeitos de fabricação.

ATENÇÃO

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

Em caso de dúvidas:

 (54) 3025 9300

Para solicitar a GARANTIA:

 (54) 99222 6181

 revestimentos

 @pixrevestimentos
 pixrevestimentos.com.br

Imagens meramente ilustrativas.

Termo de
Garantia

TETO VINÍLICO

 revestimentos

TETO VINÍLICO

PROCESSO DE GARANTIA

Em caso de produtos que apresentem indícios de não conformidade resultantes de fabricação, oferecemos a seguinte cobertura:

Duração da Garantia:

Substituição gratuita do produto defeituoso em caso dos **seguintes defeitos antes da instalação**:

- Falhas no desenho/impressão do produto.
- Perfis quebrados, deformados ou empenados.
- Perfis com riscos na superfície do desenho/impressão.

ATENÇÃO!

Após instalação, o produto perde a garantia citada acima.

Até 5 Anos após a instalação:

- Aparição de bolhas ou distorções ao longo do perfil.
- Presença de cupins e bolores.
- Inchaço ao longo do comprimento do perfil.
- Deslocamento da pintura original do produto.
- Apodrecimento.
- Amarelamento.

REQUISITOS PARA ACIONAR A GARANTIA:

Para iniciar o processo de solicitação de garantia, é crucial que você siga as orientações abaixo:

Apresentação de Nota Fiscal: É necessário apresentar a nota fiscal de compra que comprove a aquisição dos produtos da PIX Revestimentos.

Documentação Visual: Forneça fotos ou vídeos que demonstrem claramente o problema apresentado no piso.

Metragem com Defeito: Informe a área ou a quantidade de peças que apresentam defeitos.

Detalhes da Instalação: Forneça informações detalhadas sobre o processo de instalação realizado.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

A nossa garantia cobre defeitos de fabricação desde que as seguintes condições sejam cumpridas:

- Os produtos estejam instalados e conservados de acordo com as especificações da PIX Revestimentos.
- Os ambientes de aplicação sejam cobertos e fechados, sem incidência de luz solar direta.
- Os defeitos não sejam do uso de produtos químicos ou abrasivos.

Atenção ao Recebimento e Instalação:

É de responsabilidade do cliente inspecionar a mercadoria no momento do recebimento. Se problemas forem detectáveis antes da instalação e ainda assim a instalação for realizada, a garantia não será aplicável.

EXCLUSÕES DE GARANTIA:

A garantia de fábrica não se aplica a:

- Utilização do teto em ambientes externos, com incidência direta de luz solar e/ou com umidade e calor excessivo;
- Quaisquer alterações ou danos decorrentes da instalação próxima a fontes de calor intenso como salamandras, lareiras, chaminés ou similares. Especialmente em contato direto com chamas abertas.
- Instalação diferente da recomendada no manual de instalação e manutenção.
- Instalação inadequada devido a estrutura e ou paredes desalinhadas ou irregulares.
- Instalação realizada por profissionais não qualificados ou com o uso de ferramentas inadequadas.
- Riscos, impactos no produto após instalação e que não seja decorrente de defeito, quando aplicados como teto e/ou revestimento de parede.
- Produto danificado por cuidados impróprios, como queimaduras, furos, depressões ou riscos causados por pregos ou materiais cortantes/perfurantes.
- Variação dimensional, descoloração ou variação de cor por calor excessivo em instalações externas, cobertas mas sem a adequada proteção térmica dependendo do tipo de cobertura aplicada.
- Diferença de tonalidade entre mídia impressa/digital e amostra de produtos/lotes diferentes.
- Manchas, estufamentos, bolhas, frestas, descolamento, entre outros, causados por umidade, vazamento hidráulico ou limpeza inadequada.
- Danos causados por tinta, gesso ou substâncias similares.
- Contato do produto com qualquer tipo de substância não recomendada e que seja nociva ao material (objetos abrasivos, partículas abrasivas e agentes agressivos).
- Danos causados por manutenção inadequada do acabamento.
- Alterações de aparência, cor ou perda de brilho devido ao envelhecimento normal do produto.

PRÉ-INSTALAÇÃO

Aclimação: A aclimação dos produtos deve ocorrer no local de instalação 12 horas antes.

RECOMENDAÇÕES

Armazenamento: Para garantir a integridade do produto, siga as seguintes orientações:

- Armazene o produto em um local plano e horizontal.
- Mantenha-o em um ambiente arejado, longe da umidade e da exposição direta à luz solar.

- O produto não deve ser armazenado verticalmente ou inclinado na parede; o empilhamento deve sempre ser feito na horizontal.
- Não coloque o produto em contato direto com tintas, gesso, cimento ou materiais semelhantes.
- Não deixe objetos pesados sobre as embalagens e não caminhe sobre elas.

INSTALAÇÃO

A Pix Revestimentos substituirá o produto defeituoso, desde que se comprove o problema de fabricação e que a empresa de instalação tenha seguido as orientações contidas em nosso manual de instalação

Segurança no Trabalho: Recomendamos a contratação de mão de obra qualificada e uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para uma instalação segura.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Limpeza Diária: Usar somente um pano macio, água ou solução de água e álcool. Não utilize produtos à base de cloro, solventes e abrasivos.

Luz solar: Não deixe o produto sob excessiva exposição a luz solar. Pelos efeitos de raios solares e grandes temperaturas recomendamos o uso de cortinas e películas para preservação do mesmo.

IMPORTANTE:

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Pix Revestimentos não se responsabiliza pela instalação do produto.

A Pix Revestimentos se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.

